

# Privacy en Cookie Policy van LOFT Haircare

LOFT haircare respecteert de privacy van alle gebruikers van haar websites en draagt er zorg voor dat uw persoonlijke gegevens zorgvuldig en vertrouwelijk worden behandeld. Het doel van deze Privacy en Cookie Policy is u te informeren over de manier hoe LOFT haircare voldoet aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en waarop LOFT haircare gebruik maakt van uw persoonsgegevens.

## Persoonsgegevens

De persoonsgegevens die u aan LOFT haircare verstrekt, bijvoorbeeld bij het verzoek om informatie, bij het inloggen of registreren, of het bestellen van een van onze producten worden opgenomen in de database van LOFT haircare. Het gaat dan onder meer om de volgende persoonsgegevens:

- NAW gegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Inhoud van de bestelling

De volgende persoonsgegevens worden automatisch verzameld bij het inloggen:

- E-mailadres
- IP-adres (locatie en verbidingsgegevens)

## Doel

Uw persoonsgegevens kunnen door LOFT haircare onder meer gebruikt worden voor de volgende doeleinden:

- Administratie;
- Afhandeling van uw bestelling;
- Verstrekken van informatie over producten en diensten;
- Communicatie en marketing;
- Product- en dienst ontwikkeling;
- Verbetering van de website;
- Marktonderzoek en statistische analyses;
- Transport informatie;
- Naleving en uitvoering van verplichtingen op grond van wet- en regelgeving;
- Ter nakoming van afspraken met u (bijvoorbeeld het leveren van de zending).

## Verwerking door en verstrekking aan derden

LOFT haircare kan uw gegevens verstrekken aan derden die betrokken zijn bij de uitvoering van uw bestelling of de dienstverlening van LOFT haircare, waaronder de vervoerders waar LOFT haircare gebruik van maakt.

Tevens kunnen uw gegevens door derden worden verwerkt voor marktonderzoek of statistische analyses met betrekking tot de dienstverlening en het gebruik van de website. LOFT haircare zal met deze derden afspraken maken om ervoor te zorgen dat de vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens worden gerespecteerd. Dit is vastgelegd in een verwerkersovereenkomst.

Wij zullen uw persoonsgegevens niet bekend maken aan rechtshandhavers, andere overheidsfunctionarissen of andere derden zonder gerechtelijk bevel of formeel verzoek van de overheid in overeenstemming met geldende wetgeving, tenzij LOFT haircare te goeder trouw meent dat de bekendmaking van informatie gerechtvaardigd is.

## **Beveiliging**

Wij zullen alle redelijke organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen treffen om uw persoonsgegevens te beveiligen en deze te beschermen tegen verlies en oneigenlijk gebruik of aanpassing. De gegevens die u opgeeft bij registratie en bestellingen worden via een beveiligd protocol over het net gestuurd. LOFT haircare laat dagelijks een virus check uitvoeren, teneinde zoveel mogelijk te waarborgen dat onze internetsite virusvrij is en blijft.

## **Bewaren van uw persoonsgegevens**

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk voor de verwerking van de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld en verwerkt. Wij verwijderen uw gegevens eveneens indien geconstateerd wordt dat deze zijn verouderd of wanneer de betrokkene zelf om verwijdering verzoekt, zie 'Inzage en correctie'. Gegevens die gekoppeld zijn aan een account, worden bewaard tot het account wordt verwijderd. Vorengaande bewaartermijnen gelden niet indien er sprake is van een wettelijke uitzondering, of ingeval we deze gegevens langer nodig hebben voor onze dienstverlening of een geschil.

## **Inzage en correctie**

U heeft het recht LOFT haircare te verzoeken om inzage in uw persoonsgegevens. LOFT haircare zal op uw verzoek binnen vier weken een overzicht verstrekken van alle persoonsgegevens die LOFT haircare van u verwerkt. Indien uw gegevens onjuist zijn zal LOFT haircare deze op uw verzoek wijzigen. Tevens kunt u verzoeken uw persoonsgegevens te laten verwijderen of af te schermen.

Voor deze verzoeken of vragen over deze Privacy en Cookie Policy kunt u contact met LOFT haircare opnemen via 073-7676110 of [info@lofthaircare.com](mailto:info@lofthaircare.com). Een schriftelijk verzoek kunt u sturen naar:

**LOFT Haircare**  
Lorentzweg 1  
5482TP Schijndel

Voor alle aanvullende informatie over de bescherming van persoonsgegevens en uw rechten kunt u terecht op de website Autoriteit Persoonsgegevens (AP): <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>.

## Klachten

Als u een klacht heeft of een andere vraag omtrent de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u een e-mailbericht sturen naar [info@lofthaircare.com](mailto:info@lofthaircare.com). Wij vragen u hierbij zoveel mogelijk informatie omtrent uw klacht of vraag mee te zenden. Wij zullen klachten en vragen in behandeling nemen en uiterlijk binnen vier weken reageren. Wij doen er alles aan om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u niet tevreden bent met de afhandeling van de klacht, kunt u hierover contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens en desgewenst een klacht indienen.

## Cookies

Op onze websites wordt gebruik gemaakt van cookies. Met een cookie worden bepaalde gegevens van een websitebezoeker op uw apparaat opgeslagen en bij een volgend bezoek weer uitgelezen. De cookies worden voornamelijk geplaatst om de gebruikservaring van de websites van LOFT haircare te verbeteren en aan uw wensen aan te passen. LOFT haircare maakt op haar websites gebruik van functionele cookies, analytische cookies en cookies om een chatfunctie mogelijk te maken.

### *Functionele cookies*

Dit zijn cookies die ervoor zorgen dat er producten in een winkelmandje opgeslagen kunnen worden, inloggen met inloggegevens etc. Zonder deze cookies zouden deze functionaliteiten niet werken.

### *Analytische cookies*

Met gebruik van Google Analytics wordt bijgehouden hoe de websites van LOFT haircare worden gebruikt. Zo kan LOFT haircare de kwaliteit van de websites verbeteren. De informatie die met behulp van de cookies van Google Analytics wordt verkregen kan worden overgebracht naar en kan worden opgeslagen op servers in de Verenigde Staten.

### *Verwijderen cookies*

Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kunt u vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van uw browser. Meer informatie over cookies en het verwijderen daarvan kunt u tevens vinden via

[“Wat zijn cookies?”](#), [“Cookies verwijderen”](#) en [“Cookies uitschakelen”](#).

### *Weigeren cookies*

De meeste browsers bieden u de mogelijkheid om het plaatsen van cookies te weigeren. Hieronder treft u een overzicht van browsers en een bijbehorende handleiding om cookies te weigeren. Het weigeren van cookies kan een negatieve invloed hebben op de werking van onze website:

[Google Chrome](#);

[Microsoft Internet Explorer](#);

[Mozilla Firefox](#).

## **Wijzigingen**

LOFT haircare behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze Privacy en Cookie Policy. Elke aanpassing zal op deze pagina op de website worden gepubliceerd. LOFT haircare raadt u aan dit gedeelte daarom regelmatig te raadplegen.

### *Contactgegevens LOFT haircare:*

Indien u vragen heeft over deze Privacy en Cookie Policy of over de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken, kunt u ons bereiken op de volgende manieren:

- per e-mail: [info@lofthaircare.com](mailto:info@lofthaircare.com)
- per post:  
LOFT haircare  
Lorentzweg 1  
5482TP Schijndel
- telefonisch: 073-7676110

Deze pagina is voor het laatste bijgewerkt op: donderdag 9 maart 2023.